

NOTE OPERATIVE
PIANI FORMATIVI APPRENDISTATO
SETTORE TERZIARIO, DISTRIBUZIONE E SERVIZI (COMMERCIO)
PREMESSA

I **piani formativi individuali** (PFI) pubblicati da EBCT Toscana rappresentano delle linee guida per la definizione dei piani formativi individuali aziendali e potranno, pertanto, essere integrati e/o modificati in funzione degli eventuali specifici fabbisogni formativi della realtà aziendale e dell'apprendista.

I piani formativi pubblicati sono inerenti a **profili e qualifiche** maggiormente in uso nel sistema delle imprese aderenti ad EBCT Toscana. Si prevedono ulteriori pubblicazioni ma in ogni caso, per la definizione di PFI inerenti ulteriori qualifiche, si consiglia di seguire lo schema indicato tenendo conto delle specifiche competenze professionalizzanti della qualifica da conseguire.

I presenti PFI sono costruiti sulla base dei profili/qualifiche di settore allegati ai CCNL, in caso di integrazione da parte della Regione Toscana degli stessi saranno apportate le opportune modifiche.

ALTRE SPECIFICHE

1. La formazione di tipo **trasversale** è di competenza esclusiva delle regioni. In assenza di una offerta formativa regionale, l'azienda non ha l'obbligo di surrogare l'ente regionale nel somministrare detta tipologia di formazione, la quale potrà, comunque, essere erogata **su base esclusivamente volontaria**.
2. La descrizione dei profili formativi, nell'ambito della trasversalità della formazione, relativamente alle parti afferenti alle conoscenze e competenze, ha tenuto conto di quanto previsto dalla Regione Toscana nel **D.P.G.R. Toscana 18 giugno 2012, n. 28/R**.
3. La formazione aziendale potrà essere somministrata, su esplicita volontà del datore di lavoro (la quale potrà realizzarsi anche *in itinere*), da strutture formative accreditate presso la regione Toscana, ritenute idonee.

4. Le ore complessive di formazione professionalizzante in relazione al livello contrattuale e alla durata dell'apprendistato è il seguente:

Livello Contrattuale	Ore complessive di formazione professionalizzante	Durata apprendistato
Livello 2°	240 ore 200 ore (apprendisti in possesso di diploma di istruzione superiore di 2° grado o di laurea)	36 Mesi
Livello 3°	210 ore	36 mesi
Livello 4°	180 ore	36 Mesi
Livello 5°	160 ore	36 Mesi
Livello 6°	120 ore	24 mesi

5. Per quanto concerne la **durata contrattuale** l'Accordo di riordino complessivo della disciplina dell'apprendistato nel settore terziario, distribuzione, servizi (cfr. tabella B) prevede la possibilità di attivazione di contratti di apprendistato per periodi formativi superiori ai 3 anni per le seguenti qualifiche:

Qualifiche *	Inquadramento finale	Ore complessive formazione professionalizzante	Durata
* Addetto alla vendita: macellaio specializzato provetto	2° livello	280 ore	48 Mesi
* Specialista di Macelleria; * Specialista di gastronomia; * Specialista di salumeria; * Specialista di pescheria * Specialista di pasticceria con funzioni di vendita	4° livello	200 ore	42 Mesi
Addetto al servizio: *Estimatore nelle aziende di arte e antichità; * Disegnatore tecnico; * Figurista; * Vetrinista	2° livello	340 ore	48 Mesi
	3° livello	280 ore	
Addetto manutenzione: * operaio specializzato provetto nel settore automobilistico; * operaio specializzato provetto nel settore ferro-metalli; * operaio specializzato provetto nelle concessionarie di pubblicità; * operaio specializzato provetto	3° livello	280 ore	48 mesi
Addetto assistenza: *collaudatore o accettatore; * Tecnico riparatore del settore elettrodomestici; * Tecnico riparatore del settore macchine per ufficio	2° livello	340 ore	48 Mesi
	3° livello	280 ore	
Addetto gestione magazzino no-food: * operaio specializzato provetto; * operaio specializzato provetto nel settore automobilistico; * operaio specializzato provetto nel settore ferro-metalli	3° livello	280 ore	48 mesi

*** Evidenziate in grassetto le qualifiche di maggiore uso nelle aziende iscritte ad EBCT Toscana**